INIZIATIVE PER IL WELFARE AZIENDALE

Area di intervento	Descrizione iniziativa
Famiglia e tempo libero	Campus estivi in città per bambini e ragazzi, nati per supportare le famiglie durante il periodo di chiusura delle scuole. Soggiorni estivi al mare o in montagna. Soggiorni tematici per adolescenti incentrati sullo studio della lingua inglese, sullo sport e sul rispetto per la natura. Nido scuola: una struttura di eccellenza pedagogica ed architettonica, composta da nido e scuola materna, che accoglie figli di dipendenti di età compresa tra 0 e 6 anni, consentendo ai genitori una migliore conciliazione di vita privata e vita lavorativa (operativa a San Donato Milanese da settembre 2010).
Salute e benessere	Promozione della salute: Programma di diagnosi oncologica precoce attraverso un rapporto di collaborazione con la Lega Italiana per la lotta contro i tumori e con strutture sanitarie convenzionate e convenzioni con alcuni centri sanitari per prestazioni ospedaliere ed ambulatoriali. Programmi particolari di check-up sanitari destinati alla popolazione manageriale. Campagna di vaccinazione antinfluenzale. Programma benessere: offre l'opportunità di praticare attività fisica presso centri sportivi selezionati e convenzionati nelle vicinanze dei palazzi uffici, proponendo abbonamenti a condizioni vantaggiose. Alimentazione: Snam si impegna a fornire un elevato livello qualitativo nella ristorazione aziendale, utilizzando servizi che assicurano l'impiego di materie di prima categoria, la cura del processo di preparazione per mantenere intatto il profilo nutrizionale, la qualità degli ambienti e delle strutture in cui eroga il servizio. Un'interessante opportunità offerta è quella del take away che permette di risparmiare tempo, consentendo di prenotare piatti pronti da asporto per uso privato.
Convenzioni e risparmio	Le persone di Snam possono accedere a condizioni agevolate, a prestiti personali, stipulare polizze assicurative, ottenere carte di credito bancarie, acquistare automobili usate, noleggiare automobili, comprare prodotti di marca, prenotare una vacanza. L'area cultura offre ai dipendenti l'opportunità di usufruire di biglietti gratuiti o a prezzi ridotti per la visita a mostre e musei, per assistere a concerti ed opere liriche.

Per favorire la mobilità sostenibile dei dipendenti Snam offre la possibilità di acquistare abbonamenti agevolati ai mezzi pubblici. Nell'area della sede centrale di San Donato Milanese, inoltre, l'azienda mette a disposizione un servizio di navette che collegano la stazione della metropolitana alle sedi di lavoro.

Come ogni anno, anche nel 2012 ai dipendenti che hanno prestato 25 anni di servizio in azienda sono stati attribuiti un premio ed una medaglia d'oro, per attestare l'apporto individuale alla crescita della Società. Nel corso del 2012 sono state premiate 282 persone del gruppo (di cui: 17 Snam S.p.A., 90 Snam Rete Gas S.p.A., 131 Italgas S.p.A., 17 Napoletana Gas S.p.A., 25 Stoccaggi Gas Italia S.p.A., 2 GNL Italia S.p.A.).

ENGAGEMENT INTERNO

Snam considera la comunicazione come una fondamentale leva per promuovere la partecipazione delle sue persone, andando al di là dell'informazione per creare sensibilizzazione, condivisione ed incontro.

Attraverso un'impostazione integrata della comunicazione interna a livello di gruppo, ma anche nel rispetto delle differenti esigenze aziendali, Snam condivide valori, sfide ed obiettivi, incrementando il grado di soddisfazione dei dipendenti nello svolgimento delle proprie attività.

La condivisione sia di valori e principi, sia di progetti ed iniziative, avviene attraverso numerosi canali e strumenti.

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE INTERNA

Strumenti / iniziative	Descrizione
Intranet	L'intranet di gruppo, "Energie", si struttura non solo come strumento di informazione, ma come luogo di condivisione e sviluppo della conoscenza. Attraverso specifiche sezioni vengono approfondite tematiche di attualità, accompagnate iniziative, lanciati progetti. Nel corso del 2012 si sono utilizzate news e anche video come strumenti per diffondere con immediatezza argomenti cruciali e segnare momenti significativi; ne sono esempio le oltre 50 news pubblicate on line nel corso del 2012 che privilegiano tematiche legate ai risultati e alla vita aziendale, alla sostenibilità e alla sicurezza sul lavoro, ma anche agli obiettivi futuri della Società che rivolge il suo sguardo verso l'Europa. Il fattore distintivo che caratterizza il sito intranet di gruppo è la gestione partecipata dei contenuti. Nel 2012 si è realizzato un primo aggiornamento rivolta ai Servizi al Personale, oggi "Snam per te": sezione interamente rinnovata, dedicata alle tematiche del welfare aziendale.
Newsletter, brochure, poster, locandine	Per coinvolgere tutti i colleghi, anche coloro difficilmente raggiungibili con la rete informatica, Snam realizza ed utilizza pubblicazioni cartacee. In particolare la "newsletter Energie", inviata a tutte le persone di Snam, nel corso del 2012 ha accompagnato l'evoluzione societaria e di mercato, commentando le modifiche normative che aprono a nuovi scenari di business ed organizzativi e ha dato anche maggiore spazio a progetti specifici, ad eventi ed iniziative che raccontano la vita aziendale. La newsletter viene recapitata a casa di ogni dipendente. Nel 2012 è iniziata anche la pubblicazione degli "Speciali di Energie", allegato alla newsletter e finalizzato ad approfondire regolamenti, normative e procedure del gruppo Snam. Il primo "Speciale" è stato dedicato alla normativa antitrust e alle sue implicazioni nelle attività del gruppo e nei comportamenti delle sue persone.
"Sapernedi+"	Iniziativa per divulgare i valori e le strategie dell'azienda e condividere tematiche, problematiche e soluzioni delle singole realtà organizzative. È inoltre un'occasione per accrescere le competenze manageriali dei responsabili attraverso un momento di coinvolgimento e comunicazione nei confronti dei propri collaboratori. Sapernedi+ si è svolta tra l'estate e l'autunno del 2012 in tutte le Unità organizzative, con un processo "a cascata" che ha consentito di raggiungere direttamente ogni persona di Snam.
Meeting dei dirigenti	Occasione per riflettere sui momenti più significativi delle attività di business al fine di assicurare un'adeguata informazione ed un costante coinvolgimento e responsabilizzazione rispetto alle strategie ed agli obiettivi aziendali.
Diffusione modello D.Lgs 231	Il Modello 231 è stato pubblicato sulla intranet aziendale di ogni società ed è stato affisso in tutte le bacheche aziendali. Il Modello 231 è stato inoltre consegnato a tutti i dipendenti, con lettera di accompagnamento a cura dei Presidenti dei rispettivi Organismi di Vigilanza, nella quale si è ribadita l'importanza dei contenuti del documento, invitando le persone ad ispirarsi ai principi ivi contenuti per l'attività operativa quotidiana.

Volontariato d'impresa

Per il secondo anno consecutivo il gruppo Snam ha realizzato un'iniziativa di volontariato che prevede il coinvolgimento delle sue persone attraverso attività a sostegno del settore no profit e attraverso il rinnovo della collaborazione con CESVI, ONG italiana operante in 31 paesi del mondo, la cui missione consiste nella lotta alla povertà attraverso programmi di sviluppo qualificati e interventi improntati alla solidarietà attiva in diversi ambiti: lotta alla malaria e all'AIDS, infanzia, acqua e sanità, emergenza e riabilitazione, sviluppo sostenibile.
L'iniziativa di volontariato del 2012 ha visto Snam sostenere "Stop Children Labour", un progetto di lotta allo sfruttamento del lavoro minorile che CESVI sta realizzando in Kenya coinvolgendo Autorità, aziende e ragazzi del Paese.
"Un aiuto dalla rete 2012" si è svolto a San Donato Milanese e Torino nel mese di dicembre, articolandosi in diversi momenti di coinvolgimento con attività di laboratorio e banchetti vendita, nell'ambito dei quali numerosi colleghi di Italgas, Snam e Snam Rete Gas hanno scelto di dedicare volontariamente alcune ore del loro tempo, all'interno della loro giornata lavorativa e presso le sedi aziendali, e sostenute dall'azienda.
L'intero ricavato, frutto dell'impegno dei volontari e della generosità dei colleghi, è stato consegnato a CESVI per contribuire attivamente a finanziare il progetto kenyota.

Sempre nel 2012, a seguito dell'emergenza sismica registrata in Emilia Romagna, i dipendenti hanno devoluto un compenso economico a favore della popolazione colpita pari a circa 600 ore lavorative.

Appendice

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio di Sostenibilità di Snam si riferisce all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2012 e mantiene lo stesso perimetro di rendicontazione dell'esercizio precedente, ad eccezione delle informazioni relative alla corporate governance e agli assetti proprietari, che sono invece aggiornate alla data di pubblicazione del Bilancio.

Il documento integra l'informativa agli stakeholder resa nel Bilancio Consolidato riportando dati fisici e monetari, indicatori di performance e informazioni qualitative rappresentativi degli impatti sociali, ambientali ed economici significativi e materiali delle diverse attività di Snam:

- trasporto (Snam Rete Gas S.p.A);
- rigassificazione di gas naturale liquefatto (GNL Italia S.p.A);
- stoccaggio (Stogit S.p.A.);
- distribuzione (Italgas S.p.A con la controllata Napoletanagas).

L'analisi di materialità è aggiornata annualmente nell'ambito del ciclo di pianificazione annuale che porta alla definizione delle aree e interventi di miglioramento, e tiene conto in particolare delle indicazioni che emergono dal confronto con i peers a livello nazionale europeo, delle attività di stakeholder engagement e dal monitoraggio delle tematiche trattate dai media.

I dati economici presentati sono tratti dal bilancio consolidato del gruppo Snam, mentre le modalità di calcolo utilizzate per determinare le diverse grandezze sono riportate negli specifici paragrafi di riferimento.

Sono inoltre riportate informazioni relative a fatti rilevanti, avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio, opportunamente evidenziate.

Per garantire la comparabilità nel tempo degli indicatori ritenuti più significativi e dare al lettore la possibilità di confrontare le performance ottenute, i valori correnti sono stati posti a confronto, tramite l'utilizzo di grafici e tabelle, con quelli relativi ai due esercizi precedenti.

Il Bilancio è redatto in conformità alle Linee Guida di Reporting nella loro versione più aggiornata G3.1, emanata dal Global Reporting Initiative a maggio del 2011. Il livello di aderenza del Bilancio allo standard è A+, certificato dal GRI stesso. La verifica della corrispondenza del Bilancio con i protocolli GRI è facilitata dalla tabella specifica riportata in allegato.

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni e di redazione del Bilancio è stato coordinato e gestito dall'unità Sostenibilità della capogruppo Snam, in collaborazione con le diverse funzioni aziendali e con le società operative. La pubblicazione del documento, contestuale a quella del Bilancio Consolidato, è seguita all'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di Snam in data 27 febbraio 2013.

Il Bilancio è stato sottoposto alla verifica da parte della società incaricata della revisione contabile (Ernst & Young) secondo i principi e le indicazioni dell'International Standard on Assurance Engagement (ISAE 3000) emesse dall'International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). I risultati delle verifiche svolte sono contenuti nell'attestazione di conformità riportata in allegato.

Infine anche quest'anno, come è ormai consuetudine, i contenuti del Bilancio con informazioni aggiuntive sono pubblicati nella sezione sostenibilità del sito www.snam.it.

Periodo di riferimento	2012
Copertura del Bilancio	Annuale
Bilancio precedente	Bilancio di Sostenibilità 2011
Persona di riferimento	Domenico Negrini – Bruno Andreetto Snam Spa Piazza Santa Barbara, 7 San Donato Milanese (MI)
Accessibilità	www.snam.it
email	domenico.negrini@snam.it – bruno.andreetto@snam.it

Legenda

Sono riportati all'interno dei capitoli gli indicatori chiave di performance (KPI) con i target prefissati e i risultati ottenuti nell'anno. I KPI permettono di monitorare specifici obiettivi di sostenibilità in un'ottica di miglioramento continuo.

Legenda KPI

- ■ Obiettivo raggiunto
- ■ Obiettivo annuale raggiunto (KPI con target pluriennale)
- ○ Attività in corso
- ■ Obiettivo non raggiunto

All'interno del documento sono riportati i codici di riferimento alle linee guida del GRI, per facilitare l'individuazione e la lettura.

Simboli Indicatori GRI

EC1 (es.) Contenuto corrispondente ad un indicatore GRI

INDICATORI DI PERFORMANCE

PRINCIPALI DATI OPERATIVI - GRUPPO SNAM

	2010	2011	2012
Trasporto di gas naturale			
Gas immesso in rete (10^9 m^3)	83,31	78,3	75,78
Rete gasdotti (km)	31.680	32.010	32.245
Percorrenza media del gas in Italia rete trasporto (km)	634	506	576
Centrali di compressione gas trasporto (n.)	11	11	11
Potenza installata nelle centrali di compressione gas (MW)	861	884	864
Rigassificazione di gas naturale liquefatto			
Gas naturale liquefatto immesso in rete (10^9 m^3)	1,98	1,89	1,12
Numero discariche da navi metaniere	54	50	31
Stoccaggio gas naturale			
Gas immesso negli stoccaggi (10^9 m^3)	8,0	7,78	8,44
Gas erogato dagli stoccaggi (10^9 m^3)	7,59	7,53	7,20
Concessioni operative (n.)	8	8	8
Distribuzione gas naturale			
Rete di distribuzione (km)(*)	52.530	52.516	52.586
Gas vettoriato nella rete di distribuzione (10^9 m^3)	7,953	7,450	7,462
Concessioni (n.)	1.448	1.449	1.435

(*) a partire dal 2012 il dato fa riferimento ai km di rete in gestione a Italgas. I corrispondenti valori dei periodi precedenti sono stati coerentemente rideterminati

PRINCIPALI DATI ECONOMICI* - GRUPPO SNAM

	2010	2011	2012
Ricavi della gestione caratteristica (mil. €)	3.475	3.539	3.730
Costi operativi (mil. €)	968	993	1.129
Utile operativo (mil. €)	1.862	1.958	2.111
Utile netto (mil. €)	1.106	790	779
Investimenti tecnici (mil. €)	1.540	1.585	1.300
Capitale investito netto al 31 dicembre (mil. €)	16.257	16.989	18.328
Patrimonio netto compresi gli interessi di terzi azionisti (mil. €)	5.916	5.792	5.930
Patrimonio netto di gruppo al 31dicembre (mil. €)	5.915	5.791	5.929
Indebitamento finanziario netto al 31 dicembre (mil. €)	10.341	11.197	12.398
Free Cash Flow (mil. €)	382	(52)	(390)
Numero di azioni del capitale sociale (milioni)	3.570,80	3.571,20	3.381,60
Numero di azioni in circolazione al 31 dicembre (milioni)	3.376,60	3.378,60	3.378,70
Numero medio di azioni in circolazione nell'anno (milioni)	3.376,20	3.378,00	3.378,60
Prezzo ufficiale per azione a fine anno (€)	3,73	3,39	3,52
Prezzo medio ufficiale per azione nell'anno (€)	3,59	3,75	3,43
Capitalizzazione di Borsa (mil. €)	12.595	11.453	11.893
Dividendi pagati nell'esercizio (mil. €)	776	811	811
Spese ambientali (mil. €)	94,5	113,2	123,6
Spese salute e sicurezza (mil. €)	29,7	31,4	44,2

* Per i commenti ai risultati economico finanziari sia invia alla relazione finanziaria annuale 2012

PRINCIPALI INDICATORI SOCIALI - GRUPPO SNAM

	2010	2011	2012
Dipendenti (n.)	6.104	6.112	6.051
Dirigenti (n.)	116	118	115
Quadri (n.)	508	544	560
Impiegati (n.)	3.243	3.277	3.257
Operai (n.)	2.237	2.173	2.119
Uomini (n.)	5.521	5.469	5.400
Donne (n.)	583	643	651
Differenziale retributivo donne/uomini (categoria dirigenti)	1,03	0,973	1,03
Differenziale retributivo donne/uomini (categoria quadri)	0,97	0,94	0,95
Differenziale retributivo donne/uomini (categoria impiegati)	0,94	0,91	0,92
Età media occupati (anni)	48	48	49
Anzianità di servizio (anni)	23	23	23
Assunzioni nell'anno dal mercato (n.)	55	140	47
Altre entrate (da eni, da società non consolidate, etc) (n.)	82	228	52
Percentuale di laureati assunti (%)	28,5	36,4	57,4
Uscite nell'anno (n.)	220	360	160
Indice di frequenza infortuni dipendenti	3,55	2,22	1,51
Indice di gravità infortuni dipendenti	0,1	0,06	0,06
Indice di frequenza infortuni contrattisti	8,87	8,7	4,27
Indice di gravità infortuni contrattisti	0,3	0,34	0,29
Ore di formazione/n. dipendente	24	30	26
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza		28.563	26.959
Ore di formazione in materia di ambiente		2.093	1.901
Audit HSEQ totali eseguiti (n.)	347	359	380
Indagini ambientali (n.)	357	401	272
Visite mediche (n.)	3.180	2.533	3.208
Esami diagnostici (n.)	3.934	2.027	3.504

PRINCIPALI INDICATORI AMBIENTALI - GRUPPO SNAM

	2010	2011	2012
Consumi energetici (TJ)	19.396	12.833	12.801
Emissioni di gas naturale (10^6 m^3)	100,8	96,9	98,4
Totali Emissioni GHG (10^3 t CO_{2eq})	2.691	2.265	2.275
Emissioni di CO_2 (10^3 t)	1.057,5	694,5	691,9
Emissioni di CO_2 indirette – scope 2 (10^3 t)	54,9	36,0	40,7
Emissioni di NOx (t)	1.683	920	985
Emissioni di CO (t)	618	383	363
Produzione totale rifiuti (t)	120.192	66.072	31.865
Produzione rifiuti non pericolosi (t)	102.891	40.467	30.117
Produzione rifiuti pericolosi (t)	17.301	25.605	1.748
Rifiuti recuperati da attività produttive (%)	59	59	47
Prelievi idrici (10^3 m^3)	4.687	4.354	4.460
Scarichi idrici (10^3 m^3)	4.449	4.168	4.198

PRINCIPALI INDICATORI AMBIENTALI - GRUPPO SNAM

	2010	2011	2012
Trasporto di gas naturale			
Consumi energetici/energia immessa in rete * percorrenza media (%/10^3km)	0,74	0,51	0,45
Emissioni di CO_2/gas immesso in rete * percorrenza media (kg/[10^6 m^3*km])	13,71	9,74	8,76
Emissioni di CO_{2eq}/gas immesso in rete (kg/10^6 m^3)	16.420	12.955	13.639
Emissioni di NOx/gas immesso in rete * percorrenza media (kg/[10^6 m^3*km])	0,02	0.012	0,012
Emissioni di Gas naturale/gas immesso in rete (%)	0,049	0,051	0,055
Ore di funzionamento turbine DLE/Ore di funzionamento totale turbine (%)	78,6	80	75
Emissioni medie di targa NOx turbine/potenza totale installata ([mg/Nm^3]/MW)	7,19	6,6	5,94
Rigassificazione di gas naturale liquefatto			
Consumi energetici/gnl immesso in rete (%)	1,38	1,41	1,44
Emissioni di CO_{2eq}/gnl immesso in rete (kg/10^6 m^3)	39.844	33.827	47.553
Stoccaggio gas naturale			
Emissioni gas naturale stoccaggio/gas stoccato (%)	0,073	0,075	0,070
Emissioni di NOx/gas stoccato (kg/10^6 m^3)	68,8	44,3	45,6
Emissioni medie di targa NOx turbine/potenza totale installata ([mg/Nm^3]/MW)	16,43	15,6	13,6
Distribuzione gas naturale			
Emissioni di gas naturale/gas distribuito (%)	0,57	0,60	0,59
Emissioni di CO_{2eq}/gas distribuito (kg/10^6 m^3)	91.682	97.913	96.000

INDICI GRI E LIVELLO DI APPLICAZIONE

Global Reporting Initiative™

Dichiarazione
Verifica del livello di applicazione GRI

Il Global Reporting Initiative (GRI) dichiara che **Snam** ha presentato il proprio "Bilancio di Sostenibilità 2012" al dipartimento GRI Report Services, il quale è giunto alla conclusione che il Report possiede i requisiti del Livello di Applicazione A+.

I Livelli di Applicazione GRI indicano in che misura il contenuto delle linee guida GRI-G3.1 è stato utilizzato nel Report di Sostenibilità. La Verifica conferma il set e il numero delle informazioni previste per lo specifico Livello di Applicazione sono stati rendicontati nel Report e che l'Indice dei Contenuti GRI fornisce una valida rappresentazione delle informazioni richieste, come descritto nelle linee guida GRI-G3.1. Per la metodologia vedi www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

I Livelli di Applicazione non rappresentano un parere né sulla performance di sostenibilità della società dichiarante, né sulla qualità delle informazioni contenute nel Bilancio di Sostenibilità.

Amsterdam, 18 Marzo 2013

A+ GRI REPORT GRI CHECKED

Nelmara Arbex
Deputy Chief Executive
Global Reporting Initiative

Il "+" è stato aggiunto al Livello di Applicazione in quanto Snam ha sottoposto (una parte) del presente bilancio ad assurance esterna. Il GRI accetta il giudizio dell'organizzazione che redige il Report per la scelta dell'Assurance Provider e per la definizione dell'obiettivo dell'attestazione.

Il GRI è un'organizzazione multi-stakeholder pioniera nello sviluppo del framework di rendicontazione di sostenibilità più utilizzato al mondo e si adopera per il suo continuo miglioramento e applicazione a livello globale. Le linee guida GRI forniscono i principi e gli indicatori che le organizzazioni possono utilizzare per misurare e rendicontare la loro performance economica, ambientale e sociale. www.globalreporting.org

***Disclaimer:** Laddove la rendicontazione di sostenibilità includa link esterni, compreso eventuale materiale audiovisivo, la presente dichiarazione riguarda soltanto il materiale sottoposto al GRI al momento della verifica in data 12 Marzo 2013. GRI esclude esplicitamente che la presente dichiarazione sia applicato a cambiamenti successivi.*

LEGENDA:

Nella colonna **Presenza** viene indicato il livello di aderenza allo standard (disclosure) secondo la legenda di seguito specificata:

- ● Rendicontato integralmente (i dati/informazioni soddisfano interamente i requisiti dello standard)
- ◓ Rendicontato parzialmente (i dati/informazioni soddisfano solo in parte i requisiti dello standard)
- \- Non rendicontato (i dati/informazioni non sono raccolti o non sono sufficientemente rappresentativi)
- n.a. Non applicabile (i dati/informazioni previsti dallo standard non sono significativi o non sono materiali)

Nella colonna **Riferimenti** vengono indicate le pagine del bilancio dove sono riportati i contenuti che si riferiscono al requisito dello standard (le pagine in corsivo si riferiscono agli approfondimenti di settore)

Nella colonna **Note / Commenti** sono riportate informazioni addizionali al bilancio di sostenibilità o che forniscono ulteriori chiarimenti in merito a quanto riportato nel bilancio.

TABELLA DI RACCORDO

STRATEGIA E ANALISI

		Presenza	Riferimenti	Note/Commenti
1.1	Dichiarazione top manager - Lettera del presidente	●	4-5	
1.2	Descrizione dei principali impatti, rischi e opportunità (in termini di sostenibilità)	●	110-111	

PROFILO

		Presenza	Riferimenti	Note/Commenti
2.1	Nome dell'organizzazione	●	copertina, 98	
2.2	Principali attività	●	8-12	
2.3	L'assetto organizzativo	●	16-19	
2.4	Ubicazione sede generale	●	terza copertina, 98	
2.5	Presidio territoriale	●	11-12, 34	
2.6	L'assetto proprietario	●	34	
2.7	Mercati serviti	●	8-12	
2.8-2.9	Dimensioni dell'organizzazione e cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura e nell'assetto proprietario	●	8-12	
2.10	Riconoscimenti e premi ricevuti nel periodo	●	27, 32	

PARAMETRI DEL REPORT

		Presenza	Riferimenti	Note/Commenti
3.1-3.3	Periodo di riferimento del documento, Ultimo rapporto pubblicato e periodicità di rendicontazione	●	98	
3.4	Contatti e indirizzi	●	98	
3.5-3.7	Processo di reporting, perimetro e limitazioni	●	97-98	
3.8	Informazioni relative a joint venture, controllate, impianti in leasing, attività in outsourcing ed altro	●	97-98	
3.9	Tecniche di misurazione dei dati e basi di calcolo	●	97-98	Le modalità di calcolo utilizzate per determinare le diverse grandezze sono riportate negli specifici paragrafi di riferimento
3.10	Spiegazioni effetti di qualsiasi modifica di informazioni inserite nei report precedenti e motivazioni	●	97-98	
3.11	Cambiamenti significativi di obiettivo, perimetro o metodi di misurazione utilizzati	●	97-98	
3.12	Tavola dei contenuti G3.1	●	102-...	
3.13	Politiche e pratiche legate alla revisione esterna	●	110-111	

GOVERNANCE, IMPEGNI E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

		Presenza	Riferimenti	Note/Commenti
4.1	Struttura di governo	●	16-17	
4.2	Esecutività del Presidente	●		Il presidente del CdA è un Amministratore non esecutivo
4.3	Indipendenza degli organi di governo	●	16-17	
4.4	Meccanismi a disposizione di azionisti e dipendenti per fornire raccomandazioni o direttive al più alto organo di governo	●		Gli investitori sono chiamati ad esercitare il loro ruolo in assemblea. Per i meccanismi di funzionamento delle assemblee si veda la relazione sul governo. Per favorire il dialogo con gli azionisti SNAM è dotata di una funzione Investor Relations
4.5	Legame tra compensi e la performance dell'organizzazione	●		Si veda Relazione delGoverno Societario
4.6	Attività per garantire che non si verifichino conflitti di interesse	●	16-17	
4.7	Processi per la determinazione delle qualifiche del più alto organo di governo per indirizzare la strategia dell'organizzazione	●		Si veda www.snam.it
4.8	Mission, valori e Codice di condotta	●	7, 18-19, 44-45	Si veda anche il sito www.snam.it
4.9	Procedure e comitati per la gestione delle performance legate alla sostenibilità	●	20-21	
4.10	Valutazione delle performance dei componenti del più alto organo di governo	●		Si veda Relazione delGoverno Societario
4.11	Spiegazione dell'eventuale modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale	●	20-32, 37-39	
4.12	Sottoscrizione e adozione di codici di condotta, principi e carte sviluppati da organizzazioni esterne	●	25-26	
4.13	Partecipazione ad Associazioni di categoria	●	57	Si veda anche il sito www.snam.it
4.14	Elenco degli stakeholder con cui la società interagisce	●	30-35	
4.15	Principi di identificazione degli stakeholder	●	30-35	
4.16	Approccio adottato per l'attività di coinvolgimento degli stakeholder	●	30-31	
4.17	Risultati del coinvolgimento	●	40-55, 80-95	

INDICATORI DI PERFORMANCE

ECONOMIC INDICATORS (EC)		Presenza	Riferimenti	Note/Commenti
	Informativa sulla modalità di gestione (EC)	●		
EC1 core	valore economico direttamente generato e distribuito	●	36, 99	
EC2 core	implicazioni economico-fi nanziarie legate ai cambiamenti climatici	●	72	
EC3 core	copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico (benefit plan obligations)	●	93	Snam offre ai propri dipendenti coperture pensionistiche integrative al sistema pubblico con adesione su base volontaria. Al momento della cessazione del rapporto di lavoro è riconosciuta a tutti i dipendenti il Trattamento di Fine Rapporto. (Riferimento al Bilancio consolidato e sito www.fondenergia.it
EC4 core	aiuti economici governativi significativi	●		Non sono presenti
EC5 add	rapporto tra lo stipendio dei neoassunti e lo stipendio minimo locale nelle sedi operative più significative	-		
EC6 core	politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata su fornitori locali	●	52	
EC7 core	Procedure di assunzione di persone residenti dove si svolge prevalentemente l'attività e percentuale dei senior manager assunti nella comunità locale	●	33	
EC8 core	Impatti di investimenti in infrastrutture a beneficio delle comunità locali, attraverso impegni commerciali, donazioni di prodotti/servizi o attività pro-bono	●	60	
EC9 add	Analisi e descrizione principali impatti economici indiretti considerando le esternalità generate	-		

ENVIRONMENTAL INDICATORS (EN)		Presenza	Riferimenti	Note/Commenti
	Informativa sulla modalità di gestione (EN)			
EN1 core	Materie prime utilizzate per peso e volume	●	52, 73, 78	
EN2 core	Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato	●	77	
EN3 core	Consumo diretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria	●	73, 75, 100-101	
EN4 core	Consumo indiretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria	●	73, 100-101	
EN5 add	Risparmio energetico dovuto alla conservazione e ai miglioramenti	●	73, 100-101	
EN6 add	Iniziative per fornire i servizi a efficienza energetica o basati su energia rinnovabile e conseguenti riduzione del fabbisogno energetico come risultato di queste iniziative	●	75	
EN7 add	Iniziative volte alla riduzione del consumo dell'energia indiretta e riduzioni ottenute	●	73	
EN8 core	Prelievo totale dell'acqua suddiviso per fonti	●	78	
EN9 add	Fonti idriche significativamente interessate dal prelievo di acqua	●	78	
EN10 add	percentuale e volume totale dell'acqua riciclata e riutilizzata	●	78	
EN11 core	Localizzazione e dimensioni di terreni posseduti, affittati o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette	●	64	Rispetto al Bilancio 2011 è stata ampliata l'informativa dando evidenza delle principali aree Natura 2000 interessate dalla percorrenza dei metanodotti
EN12 core	Descrizione dei maggiori impatti di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	●	66	
EN13 add	Habitat protetti o ripristinati	●	64-65	
EN14 add	Strategie, azioni attuate, piani futuri per gestire gli impatti sulle biodiversità	●		
EN15 add	Numero di specie protette che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione, suddivise per livello di rischio di estinzione	-		
EN16 core	Emissioni totali dirette e indirette di gas ad effetto serra per peso	●	68-72	
EN17 core	Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra significative per peso	●	70-71	
EN18 add	Iniziative per ridurre le emissioni di gas ad effetto serra e risultati raggiunti	●	68-72	
EN19 core	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono per peso	●	78	
EN20 core	NOx, SOx, e altri emissioni significative nell'aria suddivise per tipologia e peso	●	75-76	
EN21 core	Acqua totale scaricata per qualità e destinazione	●	78	
EN22 core	Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento	●	76-77, 100-101	
EN23 core	Numero totale e volumi di sversamenti significativi	●		Non si sono verifcati sversamenti significativi nel periodo
EN24 add	Peso dei rifiuti classificati come pericolosi che sono trasportati, importati, esportati, o trattati e loro percentuale trasportata all'estero	-		
EN25 add	Identità, dimensioni, stato di salvaguardia e valore della biodiversità della fauna e della flora acquatica e i relativi habitat colpiti in maniera significativa dagli scarichi di acqua	-		
EN26 core	Iniziative per mitigare gli impatti ambientali dei prodotti e servizi e grado di mitigazione dell'impatto	●	61-66, 68-79	
EN27 core	Percentuale dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato per categoria	n.a		Non materiale in quanto il core business di Snam è l'eragazione di servizi che non comportano l'utilizzo di imballaggi
EN28 core	Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto a regolamenti e leggi in materia ambientale	●		Non si sono verifcate sanzioni amministrative nel periodo
EN29 add	Impatti ambientali significativi del trasporto di beni/materiali utilizzati per l'attività dell'organizzazione e per gli spostamenti del personale	-		
EN30 add	Spese e investimenti per la protezione dell'ambiente, suddivise per tipologia	◓	67	

LABOUR INDICATORS (LA)		Presenza	Riferimenti	Note/Commenti
	Informativa sulla modalità di gestione (LA)			
LA1 core	Numero totale dei dipendenti, suddiviso per tipologie, tipo di contratto e distribuzione territoriale	●	33, 83, 100	
LA2 core	Numero totale e tasso di turnover del personale suddiviso per età, sesso e area geografica	●	83, 100	
LA3 add	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno	●	93-94	
LA4 core	Percentuale di dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	●	82	
LA5 core	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative (cambiamenti organizzativi), specificando se tali condizioni siano incluse o meno nella contrattazione collettiva	●		Si applica quanto previsto dai contratti collettivi nazionali di lavoro (si veda LA 4)
LA6 add	Percentuale dei lavoratori rappresentati nel comitato per la salute e la sicurezza	●		La rappresentanza dei lavoratori è assicurata dalla legge attraverso rif. T.U. Dlgs 81/2008 e dai contratti nazionali
LA7 core	Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per area geografica	●	90	
LA8 core	Programmi di educazione, formazione, consulenza, prevenzione e controllo dei rischi attivati a supporto dei lavoratori, delle rispettive famiglie o della comunità, relativamente a disturbi o malattie gravi	●	89	
LA9 add	Accordi sindacali salute e sicurezza	●		La rappresentanza dei lavoratori è assicurata dalla legge attraverso rif. T.U. Dlgs 81/2008 e dai contratti nazionali
LA10 core	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddiviso per categorie di lavoratori	●	85, 90	Le ore medie di formazione suddivise per categorie di lavoratori si deducono dai dati in tabella a pag.66. Le ore medie di formazione per genere sono presenti in corpo testo a pag.66
LA11 add	Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere	●	85-86	
LA12 add	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera	●	87-88	
LA13 core	Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a genere, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità	●	92-93	Si veda Bilancio consolidato per la composizione degli organi di governo
LA14 core	rapporto dello stipendio base degli uomini rispetto a quello delle donne a parità di categoria	●	93	
LA15 core	Tasso di rientro al lavoro dopo congedo parentale	●	93	

HUMAN RIGHTS INDICATORS (HR)		Presenza	Riferimenti	Note/Commenti
	Informativa sulla modalità di gestione (HR)	●		
HR1 core	Numero e percentuale di investimenti che includono clausole di rispetto dei diritti umani	●		Gli investimenti si svolgono in Italia dove il quadro normativo e il livello di sviluppo civile garantiscono ampiamente il rispetto dei diritti umani
HR2 core	Percentuale di fornitori e appaltatori che sono sottoposti a verifiche in materia di diritti umani e relative azioni intraprese	●	52-55	Il 99,9% dei fornitori è ubicato in paesi europei dove il rispetto dei diritti umani è garantito per legge
HR3 add	Ore totali di formazione dei dipendenti su politiche e procedure riguardanti i diritti umani e percentuale di lavoratori formati	●	86	
HR4 core	Numero totale di episodi legati a pratiche discriminatorie e azioni intraprese	●	19	
HR5 core	Identificazione delle attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti	●		SNAM opera in Italia e applica la normativa vigente in materia
HR6 core	Identificazione delle operazioni con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure adottate per contribuire alla sua eliminazione	●		SNAM opera in Italia e applica la normativa vigente in materia
HR7 core	Attività con alto rischio di ricorso al lavoro forzato o obbligato e misure intraprese per contribuire alla loro eliminazione	●		SNAM opera in Italia e applica la normativa vigente in materia
HR8 add	Percentuale di personale addetto alla sicurezza che ha ricevuto formazione su procedure e politiche riguardanti i diritti umani	●		Per la sicurezza dei siti Snam impiega prevalentemente società esterne specializzate che provvedono direttamente alla formazione delle proprie persone
HR9 add	Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese	●	56-79	
HR10 core	Operazioni che sono state analizzate ai fini dell'impatto sui diritti umani	n.a		Non materiale in quanto SNAM è una società regolata
HR11 core	Composizione delle controversie circa il rispetto dei diritti umani	n.a		Non materiale in quanto SNAM è una società regolata

SOCIETY INDICATORS (SO)		Presenza	Riferimenti	Note/Commenti
	Informativa sulla modalità di gestione (SO)			
SO1 core	Natura, obiettivo ed efficacia dei programmi e/o pratiche per valutazione e gestione degli impatti su una determinata comunità, incluse le fasi di inizio attività, operatività e dismissione	●	61-66, 79	
SO2 core	Percentuale di business unit analizzate per rischio corruzione	●	19-20	
SO3 core	Percentuale di dipendenti formati su anti-corruzione	●	86	
SO4 core	Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione	●	19	
SO5 core	Posizioni sulla politica pubblica, partecipazione allo sviluppo di politiche pubbliche e pressioni esercitate	●	57	Per l'elenco delle associazioni cui Snam partecipa si veda http://www.snam.it/it/sostenibilita/area-economica/tecnologia-innovazione/enti_istituz_snam.html
SO6 add	Totale contributi finanziari e benefici prestati a partiti, politici e istituzioni per Paese	●		SNAM non eroga contributi, diretti o indiretti, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, tranne quelli previsti da normative specifiche
SO7 add	Totale azioni legali riferite a concorrenza sleale, anti-trust e pratiche monopolistiche e relative sentenze	-		
SO8 core	Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti	●		Si veda il Bilancio Consolidato
SO9 core	Operazioni con potenziale impatto negativo sulle comunità locali	●	61-66	
SO10 core	Misure di prevenzione adottate per mitigare l'impatto negativo delle operazioni sulle comunità locali	●	61-66	

PRODUCT RESPONSABILITY INDICATORS (PR)		Presenza	Riferimenti	Note/Commenti
	Informativa sulla modalità di gestione (PR)			
PR1 core	Impatto del prodotto su salute e sicurezza	●	47, 50-51	
PR2 add	Totale casi di non-conformità a regolamenti e codici volontari	-		
PR3 core	Info consumatori e etichettatura	●	47, 50-51	
PR4 add	Tot. casi di non-conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti info e etichettature di prodotti/servizi	n.a		
PR5 add	Pratiche relative a customer satisfaction	●	48	
PR6 core	Adesione a leggi, standard e codici volontari relativi all'attività di marketing	n.a		Non materiale in quanto Snam è una società regolata
PR7 add	Totale casi di non-conformità a regolamenti o codici volontari riferiti all'attività di marketing	n.a		Non materiale in quanto Snam è una società regolata
PR8 add	Numero reclami su violazioni della privacy e perdita dei dati dei consumatori	-		
PR9 core	Ammontare delle sanzioni per violazione norme su fornitura e uso prodotti e servizi	●	48	

TABELLA DI RACCORDO GLOBAL COMPACT

I dieci principi	Bilancio di Sostenibilità 2012	Indicatori GRI
Diritti umani		
Principi 1,2 - Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere d'influenza e di assicurarsi di non essere, seppur indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.	• Nel Codice Etico di Snam e nei rapporti contrattuali con i fornitori è esplicitamente citato il rispetto dei diritti umani. Si richiede a tutti i fornitori, l'adesione e il rispetto del Codice Etico, dei requisiti di lavoro internazionali e la dichiarazione di non impiego di personale dell'età minima imposta dalla legge. pag. 55; • Snam si impegna, come riportato anche nel Codice Etico, a combattere ogni forma di discriminazione e a rispettare qualsiasi tipo di diversità pag. 92; • Snam opera nel pieno rispetto della legislazione italiana fissando la maggiore età quale prerequisito indispensabile per l'assunzione in azienda, pagg. 54; 91; • E' stata attivata un'iniziata di knowledge sharing presso i fornitori mirata ad incrementare e fornire aiuto in tema di sostenibilità pagg. 54; 91; • È stata attivata l'iniziativa per diffondere i principi del Global Compact presso i fornitori della Società, con l'adozione di cover esplicative sui contratti, pag. 55; • Vengono effettuati audit ispettivi presso i fornitori, pag. 54;	HR1, HR2, HR3, HR4, HR8, LA4, LA7, LA8, LA13
Lavoro		
Principi 3, 4, 5, 6 - Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva; l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio; l'effettiva eliminazione del lavoro minorile; l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione	• Applicati i CCNL Energia e Petrolio e Gas-Acqua. Garantiti a tutti i lavoratori il diritto di manifestare il proprio pensiero, aderire ad associazioni e svolgere attività sindacale, pag. 84 ; • Completato l'iter di gestione dei sistemi di gestione della salute e sicurezza dei lavoratori secondo la norma OHSAS 18001 per tutte le società del gruppo Snam, pag. 89; • Realizzato un workshop sulla Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro dedicato ai fornitori strategici, pag. 91; • Sviluppate iniziative legate al Progetto Obiettivo Sicurezza che coinvolge tutte le società di Snam, migliorando ulteriormente gli indici infortunistici, pagg. 89-90; • Erogate circa 27.000 ore di formazione sulle tematiche riguardanti la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente, pag. 90; • Adottato un programma di incentivazione collettiva e utilizzato strumenti per la valutazione delle prestazioni di tutti i dipendenti, pagg. 87-88; • Promosse iniziative per favorire la conciliazione tra vita privata e lavoro, pagg. 93-94; • Realizzata un'analisi di clima per tutto il gruppo, pag. 82; • Realizzate iniziative di coinvolgimento dei dipendenti in tema di volontariato, pag. 95;	HR1, HR2, LA2, LA3, LA4, LA7, LA8, LA12, LA13
Ambiente		
Principi 7, 8, 9 - Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali; di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale; e di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.	• Le Società sono certificate secondo la norma ISO 14001 e si adotta un approccio ambientale preventivo e votato al miglioramento continuo, pagg. 28-29; • Adottate le migliori tecnologie disponibili per minimizzare gli impatti ambientali, continuato l'avviamento di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili e utilizzata energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili, pagg. 68-70; 73-76; • Promossi comportamenti eco-responsabili negli uffici come la raccolta differenziata nei punti di ristoro e l'utilizzo di carta riciclata, pag. 77; • Adesione all'iniziativa internazionale "Puliamo il Mondo" promossa da Legambiente, con il coinvolgimento di dipendenti e alunni di alcune scuole per una loro partecipazione attiva, pag. 59; • Snam presta particolare attenzione al tema della biodiversità nei suoi rapporti con gli stakeholder e nella sua attività quotidiana prendendo a riferimento il Millennium Development Goal sulla protezione ambientale e salvaguardia della biodiversità, pagg. 26, 59, 64-66; • Firmato un protocollo d'intesa con Federparchi per la redazione di linee guida sulla biodiversità nelle zone impattate dalle sue infrastrutture, pag. 59; • Realizzato insieme al Parco dei Nebrodi un congresso internazionale e un workshop dedicato alle sue best practice di ripristino proprio in quell'area, pag. 65;	EN3, EN4, EN6, EN7, EN8, EN9, EN12, EN13, EN14, EN16, EN18, EN20, EN21, EN22, EN24, EN26, EN30
Lotta alla corruzione		
Principio 10 - Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.	• Sottoscritti protocolli di legalità con prefetture e fornitori che impongono un comportamento etico nella relazione tra i vari soggetti, ulteriormente restrittivo rispetto ai requisiti di legge, garantendo un presidio solido del tema della legalità, a supporto di uno sviluppo dell'imprenditoria locale equo, etico e meritocratico, pag. 53; • Erogate attività formative sul Modello 231 e sull'anti-corruzione per 416 ore pag. 86.	SO2, SO3, SO4

LETTERA DI VERIFICA

Reconta Ernst & Young S.p.A.
Corso Vittorio Emanuele II, 83
10128 Torino

Tel. (+39) 011 5161611
Fax (+39) 011 5612554
www.ey.com

Relazione della società di revisione sulla revisione limitata del Bilancio di Sostenibilità di Snam al 31 dicembre 2012

Al Consiglio di Amministrazione di
Snam S.p.A.

1. Abbiamo effettuato la revisione limitata del bilancio di sostenibilità di Snam S.p.A. e società controllate (di seguito il "Gruppo Snam" al 31 dicembre 2012 (di seguito il "Bilancio"). La responsabilità della redazione del Bilancio in conformità alle *"Linee guida per il reporting di sostenibilità"* definite nel 2011 dal G.R.I. - Global Reporting Initiative, indicate nel paragrafo *"Nota Metodologica"*, compete agli Amministratori della Snam S.p.A., così come la definizione degli obiettivi del Gruppo Snam in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti. Compete altresì agli Amministratori della Snam S.p.A. l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare, così come l'implementazione e il mantenimento di adeguati processi di gestione e di controllo interno relativi ai dati e alle informazioni presentati nel Bilancio. È nostra la responsabilità della redazione della presente relazione in base al lavoro svolto.

2. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri per la revisione limitata indicati nel principio "International Standard on Assurance Engagements 3000 - Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" ("ISAE 3000"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standard Board*. Tale principio richiede il rispetto dei principi etici applicabili "Code of Ethics for Professional Accountants" dell'International Federation of Accountants ("IFAC"), compresi quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire una limitata sicurezza, inferiore rispetto a un revisione completa, che il Bilancio non contenga errori significativi. Un incarico di revisione limitata del Bilancio consiste nell'effettuare colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio, analisi del Bilancio ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze probative ritenute utili. Le procedure effettuate sono riepilogate di seguito:
   a. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel Bilancio alla sezione "Indicatori di performance" e i dati e le informazioni inclusi nel bilancio consolidato del Gruppo Snam al 31 dicembre 2012, sul quale abbiamo emesso la relazione ai sensi degli artt. 14 e 16 del D.Lgs. 27.1.2010, n. 39 in data 4 marzo 2013;
   b. analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel Bilancio. In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:
      - interviste e discussioni con il personale della Direzione della Snam S.p.A. e delle sue Società controllate (Snam Rete Gas S.p.A., Società Italiana per il Gas p.A., Stoccaggi Gas Italia S.p.A., GNL Italia S.p.A. e Compagnia Napoletana di Illuminazione e Scaldamento col Gas S.p.A.) al fine di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del Bilancio, nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio;

Reconta Ernst & Young S.p.A.
Sede Legale: 00198 Roma - Via Po, 32
Capitale Sociale € 1.402.500,00 i.v.
Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese tenuto da CCIAA di Roma
Codice fiscale e numero di iscrizione 00434000584
P.I. 00891231003
Iscritta al Reg. Revisori Contabili al n. 70945 Pubblicato sulla G.U.
Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998
Iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione
Delibera di cancellazione n. 2 Delibera n.10831 del 16/7/2007

A member firm of Ernst & Young Global Limited

ERNST & YOUNG

- verifiche in sito presso il rigassificatore di Panigaglia (SP) della Società GNL Italia S.p.A. e presso il polo operativo di Sergnano (CR) della Società Stoccaggi Gas Italia S.p.A.;
- analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio, al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel Bilancio;

c. analisi della conformità delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio alle linee guida identificate nel paragrafo 1. della presente relazione e della loro coerenza interna, con particolare riferimento alla strategia, alle politiche di sostenibilità e all'identificazione degli aspetti significativi per ciascuna categoria di stakeholder;

d. analisi del processo di coinvolgimento degli stakeholder, con riferimento alle modalità utilizzate e alla completezza dei soggetti coinvolti, mediante l'analisi dei verbali riassuntivi o dell'eventuale altra documentazione esistente circa gli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi;

e. ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante di Snam S.p.A. sulla conformità del Bilancio alle linee guida indicate nel paragrafo 1., nonché sull'attendibilità e completezza delle informazioni e dei dati in esso contenuti.

La revisione limitata ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella di una revisione completa svolta secondo l'ISAE 3000 e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di una revisione completa.

Per quanto riguarda i dati e le informazioni relative al bilancio di sostenibilità dell'esercizio precedente presentati a fini comparativi, si fa riferimento alla relazione di revisione da noi emessa in data 3 aprile 2012.

3. Sulla base di quanto svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il bilancio di sostenibilità del Gruppo Snam al 31 dicembre 2012 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle *"Linee guida per il reporting di sostenibilità"* definite nel 2011 dal G.R.I. - *Global Reporting Initiative*, come descritto nel paragrafo *"Nota Metodologica"* del Bilancio.

Torino, 4 marzo 2013

Reconta Ernst & Young S.p.A.

Stefania Boschetti
(Socio)